



**ZAGREB
AIRPORT**

POLITIKA INFORMACIJSKE SIGURNOSTI

Međunarodna zračna luka Zagreb d.d. uspostavlja, implementira, održava i kontinuirano poboljšava sustav upravljanja informacijskom sigurnošću koji je u skladu sa zahtjevom IS.D.OR.200 (a)(1) Delegirane uredbe Komisije (EU) 2022/1645, te sa zahtjevima međunarodne norme ISO/IEC 27001:2022

U cilju utvrđivanja općih načela organizacije u pogledu mogućeg utjecaja rizika za informacijsku sigurnost zračnog prometa Međunarodna zračna luka Zagreb d.d. je posvećena:

- postizanju usklađenosti s primjenjivom regulativom i primjenom relevantnih normi i najboljih praksi u području informacijske sigurnosti,
- primjeni zahtjeva informacijske sigurnosti u procesima organizacije,
- trajnom poboljšavanju prema višim razinama zrelosti procesa informacijske sigurnosti,
- ispunjavanju primjenjivih zahtjeva u vezi s informacijskom sigurnošću i njenim proaktivnim i sustavnim upravljanjem te osiguravanjem odgovarajućih resursa za njenu primjenu i provedbu,
- redovitom promicanju Politike informacijske sigurnosti putem aktivnosti osposobljavanja i razvoja svijesti svih zaposlenika, a posebno nakon promjena,
- poticanju provedbe „kulture pravičnosti”,
- poticanju izvještavanja o ranjivostima, sumnjivim/abnormalnim događajima i/ili incidentima informacijske sigurnosti,
- razvoju svijesti zaposlenika o njihovom doprinosu djelotvornosti sustava upravljanja informacijskom sigurnošću informacija, uključujući koristi poboljšanih performansi informacijske sigurnosti i posljedica neusklađenosti sa zahtjevima i
- komunikaciji Politike informacijske sigurnosti svim relevantnim stranama.

Ovom Politikom se svim osobama koje su nositelji upravljačkih funkcija u Društvu kao jedna od ključnih odgovornosti pridjeljuje i odgovornost za informacijsku sigurnost u njihovom djelokrugu rada.

Opseg ISMS-a uključuje sve aktivnosti, procese, ICT sustave koji mogu imati utjecaj na sigurnost zračnog prometa te svi ostali sustavi kojima se osigurava siguran rad zračne luke kao ključne infrastrukture.

Opća načela Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću koje ova Politika definira, su:

- upravljanje rizicima informacijske sigurnosti usmjereno je na očuvanje povjerljivosti, integriteta, autentičnosti i dostupnosti informacija čijim ugrožavanjem, narušavanjem ili gubitkom bi mogao nastati negativan utjecaj na sigurnost zračnog prometa,
- procesi sustava upravljanja informacijskom sigurnošću usklađeni su s pristupom trajnog poboljšavanja i odvijaju se unutar ciklusa planiranja, provedbe, provjere i postupanja,
- upravljanje rizicima informacijske sigurnosti sastavni je dio svih organizacijskih aktivnosti,



**ZAGREB
AIRPORT**

- primjereno i pravovremeno uključivanje dionika, razmatranje njihovog znanja, pogleda i percepcija u cilju poboljšavanja svijesti i informiranog upravljanja rizicima informacijske sigurnosti,
- svi zaposlenici sudjeluju u pravovremenoj identifikaciji i izvještavanju o događajima i incidentima informacijske sigurnosti i
- pravovremeno osiguravanje primjerenih informacijsko-komunikacijskih tehnoloških resursa i ulaganje u razvoj i održavanje kompetencija i organizacijskog znanja iz područja informacijske sigurnosti.

U cilju osiguravanja trajnog poboljšavanja Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću ova Politika definira opće ciljeve i mjere performansi za upravljanje informacijskom sigurnošću, kako slijedi:

Cilj	Mjere performansi
Povjerljivost informacija	0 incidenata neovlaštenog pristupa; ≥95% pregleda prava pristupa; ≥90% MFA pokrivenosti
Cjelovitost podataka	Smanjenje pogrešaka; 100% provjera integriteta u kritičnim sustavima; ≥95% uspješnih sigurnosnih kopija
Dostupnost sustava	≥99,5% dostupnosti; oporavak unutar RTO; 0 operativnih prekida zbog incidenata
Sigurnosna svijest	100% dovršene obuke; ≥80% rezultata testova
Upravljanje incidentima	Odgovor unutar SLA; ≥90% incidenata riješeno u roku; 0 ponovljenih incidenata
Usklađenost propisima	Smanjenje neusklađenosti; ≥95% provedenih pregleda; 100% korektivnih radnji
Kontinuirano poboljšavanje ISMS-a	Godišnja poboljšanja; pozitivni rezultati pregleda uprave; smanjenje ukupne razine rizika

Ova Politika mora biti dostupna svakom zaposleniku i relevantnim zainteresiranim stranama, a njena trajna primjerenost osigurava se periodičnim pregledima.

Ova Politika je objavljena u sustavu za upravljanje dokumentima Društva i dostupna je na web stranici.

Velika Gorica, 24. travnja 2026.

Predsjednik Uprave

Hüseyin Bahadır Bedir

Član Uprave

David Gabelica

Izvršni direktor – Član Uprave

Nicolas Duthilleul